
かかりつけ連携手帳アプリ(決済機能)について

この機能は重度心身障害者等に向けた医療費決済機能です。

QRコードを使用して、決済を行う事ができます。

手帳作成後に、利用者のQRコードを読み込むことで、手帳と利用者の紐付けを行います。

医療機関が持つ、決済用のQRコードを読み込むことによって、医療機関を利用した際に決済を行う事ができます。

●アプリの操作方法

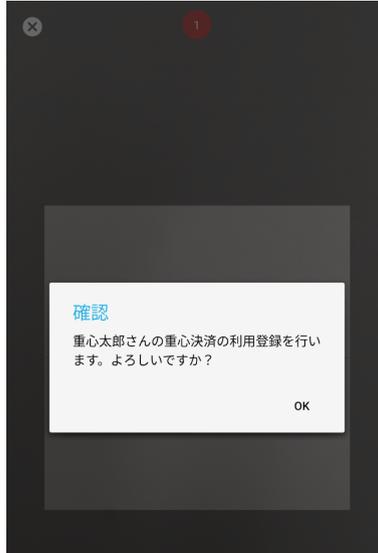
- ・初めて使うときには..... P.2
- ・QRコードでの支払いについて..... P.3
- ・支払い確認画面について..... P.4
- ・決済処理結果について..... P.5
- ・決済履歴について..... P.6
- ・音声決済機能について..... P.7
- ・音声決済ONの時の挙動について..... P.8
- ・音声聞き取り時の動作について..... P.9
- ・重心お知らせについて..... P.10

● 初めて使うときには

手帳作成の直後は、患者さんと重心決済利用者が紐付けされていません。

かかりつけ連携手帳アプリで作成した手帳に、「重度心身障害者医療費助成制度」への申込みで発行された、利用者の情報を紐付けしましょう。

1. 「トップ」または「医療費」画面から「QRコード読取」をタップします。
2. QRコード読み込み画面で、発行されたQRコードを読み込ませます。
3. 「トップ」または「医療費」画面に遷移したらログイン成功です。



● QRコードでの支払いについて

医療機関側が提示するQRコードを読み込むことで、簡単に「後日引き落とし」での支払いが行えます。

1. QRコードを読み込むと、受診日と支払い金額の入力画面に切り替わります。
2. 受診日は操作している当日を初期の値として表示しますが、カレンダーマークから表示されるカレンダーで、日付を変更できます。
3. 支払金額を入力して「支払金額を確認」をタップすると、確認画面へ遷移します。

※金額が0円の場合には、「支払金額を確認」がタップできません。

「戻る」をタップした場合、1つ前の画面に遷移します。



- 支払い確認画面について

支払い確認画面では、

- ・ 医療機関名
- ・ 入力した受診日
- ・ 入力した金額

が、受付側に見えやすい様に、逆さに表示されるようになっています。

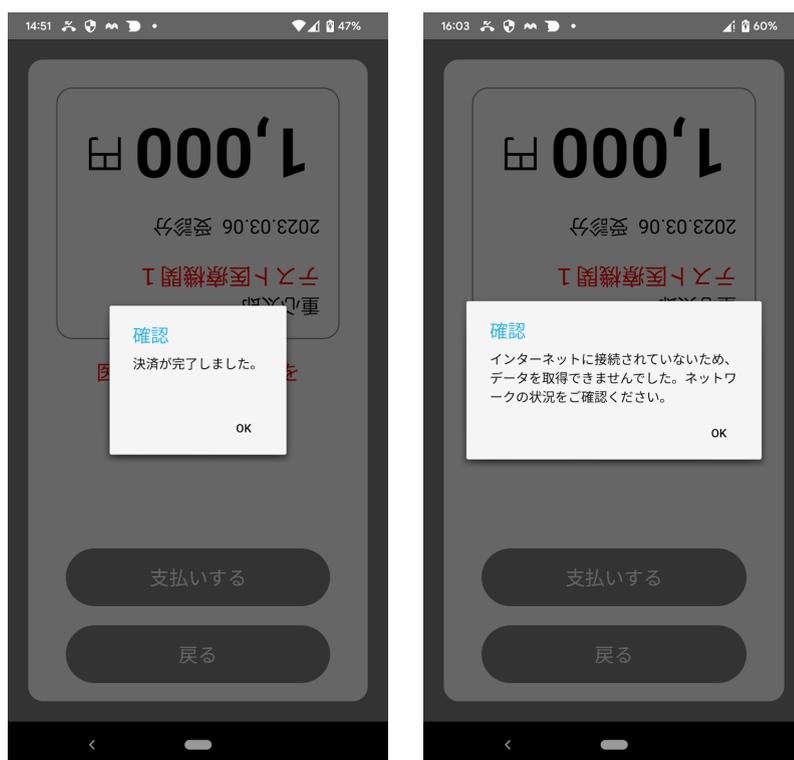
1. 「支払いする」をタップすることで、決済処理が行われます。

「戻る」をタップした場合、1つ前の画面に遷移します。



- 決済処理結果について

1. 決済が完了した場合は、決済完了の旨が記載されたダイアログが表示されます。
2. 決済が失敗した場合は、失敗した旨と、決済失敗の理由が記載されたダイアログが表示されます。
3. 「OK」をタップした場合、「トップ」または「医療費」画面（QRコード読取りボタンを押した画面）に遷移します。



- 決済履歴について

重心決済を利用して決済した履歴は、日付、医療機関名、金額の情報を「医療費」画面の下部で確認できます。



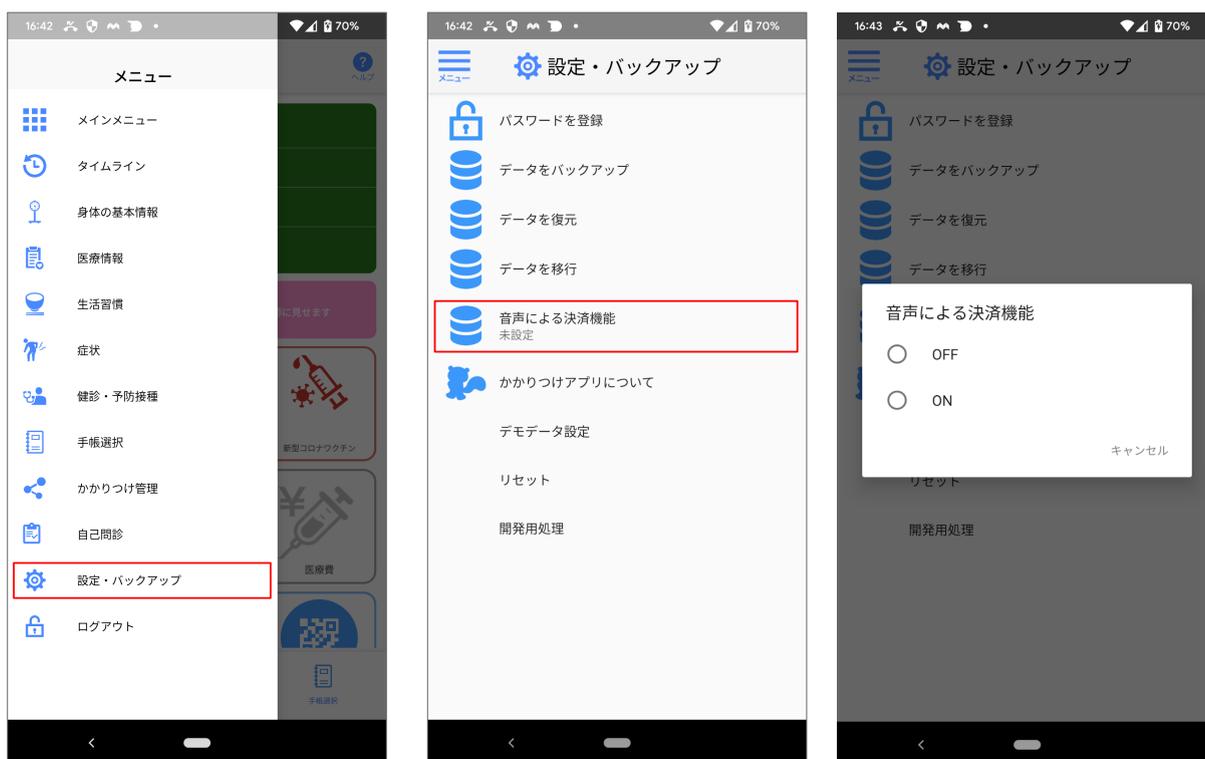
● 音声決済機能について

視覚障害者の方でも重心決済機能を利用出来るようにする為、音声で決済の実行操作を行える様になっています。

初期設定では、音声決済機能はOFFになっています。

メニューの設定画面から、音声決済機能のON/OFFをいつでも切り替えできます。

ON/OFFの設定は、決済利用者毎にオンラインで管理されている為、端末を変更したり、アプリを入れ直しても、利用者のQRコードを読み取った時に、設定が引き継がれます。



- 音声決済ONの時の挙動について

音声決済機能がONになっている時は、以下のタイミングで音声ガイダンスが流れます。

- ・ かかりつけ連携アプリを起動した時
- ・ 支払い確認画面で「音声決済スタートボタン」をタップした時
- ・ 音声決済を実行した時
- ・ 音声決済をキャンセルした時
- ・ 音声聞き取りの待ち時間中に音声聞き取れなかった時

支払い確認画面の音声決済スタートボタンをタップ後、音声ガイダンスに従って、所定の言葉を話すことで、決済の実行、キャンセルを操作できます。



- 音声聞き取り時の動作について

- 聞き取りをした音声で「決済する」という単語と判断した場合、音声決済処理を実行します。
- 聞き取りをした音声で「決済する」以外の単語と判断した場合、音声決済をキャンセルします。
- 一定の聞き取り時間中に音声聞き取れなかった時、聞き取り失敗の旨のメッセージを表示します。



● 重心お知らせについて

お知らせの一覧が表示されます。お知らせの内容の例としては、アプリのアップデートのお知らせや、後日引き落としが不成立だった際の通知などがあります。お知らせのタイトルをタップすることで、そのお知らせの詳細を確認することができます。

1. 医療費画面から「重心お知らせ」をタップします
2. お知らせの一覧が表示されます
3. 詳細を確認したいお知らせの、タイトル部分をタップします。
4. お知らせの詳細が表示されます

